

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

EKOBOLSA dispone este sitio para dar un mejor servicio a sus clientes. Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, es por esto que te recomendamos leer esta sección antes de realizar pedidos de productos en la tienda online de ekobolsa.com.

**EKOBOLSA**, su parte contratante es MAGLO TRADING S.A.S , (en adelante "EKOBOLSA") sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.101.218-0 ubicado en, en la Carrera 106 # 15a 25, Zona Franca. Bogotá-Colombia.

## NUESTRAS OFERTAS Y PRECIOS CON RESPECTO A NUESTROS CONCURSOS Y PROMOCIONES.

Al acceder y utilizar el sitio web ekobolsa.com, aceptas que estas sujeto a los Términos y Condiciones, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes Colombianas. Por el solo hecho de participar, los concursantes reconocen y garantizan que han leído, entienden y aceptan plena e incondicionalmente estos Términos y Condiciones y consienten a quedar obligados por las mismas y por las decisiones de EKO-BOLSA en toda materia relativa a este Concurso. Este Concurso y sus Reglas Oficiales no están sujetos a negociación con el Concurante. Sólo EKOBOLSA tendrá poder de decisión sobre cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones, y las decisiones que adopte al respecto son vinculantes, finales e inapelables.

Los errores respecto a nuestras ofertas en nuestro Sitio Web son sin compromiso y no vinculan a EKOBOLSA. Es posible que se produzcan variaciones de color u otro tipo de cambios menores en productos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas. Por tanto, EKOBOLSA no se hace responsable de estas variaciones y desviaciones.

Los precios consignados se expresan en pesos colombianos e incluyen IVA. EKOBOLSA se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted. Del mismo modo, EKOBOLSA se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

EKOBOLSA cobra gastos de envío que varían para cada producto y están detallados en el apartado “gastos de envío” de nuestro Sitio Web. Estos gastos se facturarán, cuando proceda, por separado y se especificarán y sumarán al importe total del pedido. Si el pedido se procesa a través de un terminal de Internet en una Tienda de Venta al Público de EKOBOLSA, se podrá aceptar la venta de forma inmediata o parcial luego de haberse efectuado el pago y confirmado la efectividad del mismo.

#### PARÁGRAFO PRIMERO

La aceptación se entenderá perfeccionada por medio de un correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente que contenga el enunciado “muchas gracias por su compra” u otro similar. Se debe tener en cuenta que tanto el registro como el suministro de la clave personal al cliente, o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna venta.

#### PARÁGRAFO SEGUNDO

En el evento que EKOBOLSA -por cualquier motivo- no acepte la venta formulada de manera total o parcial, se procederá a devolver el dinero de forma total o parcial según corresponda. La devolución se hará a la cuenta de titularidad del oferente de la cual se realizó el giro del dinero en una cantidad idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros o, en su defecto, la devolución se hará a alguna cuenta del titular que, de manera solemne, se certifique por medio de certificación bancaria.

#### PARÁGRAFO TERCERO

Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera:

- Para pagos por medio de tarjeta débito, de cuenta de ahorros o corriente, efecty o baloto la devolución se efectuará en un plazo de quince (15) días hábiles.**
- Para pagos realizados con tarjeta de crédito, la orden de devolución se efectuará en treinta (30) días hábiles, sin que exista responsabilidad de EKOBOLSA por las demoras que pueda tener la institución financiera.**

#### PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte.

#### PARÁGRAFO PRIMERO

EKOBOLSA se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos. Solo se podrá garantizar el valor del producto al momento efectivo de la compra, de este modo, no se aceptaran imágenes que evidencien precios diferentes que pudieren ser exigibles.

[ekobolsa.com](http://ekobolsa.com)  
f @ekobolsa

☎ 57 (1) 756 98 94

Carrera 106 # 15 A – 25 Manz. 14 Bodega 2 Zona Franca Bogotá D.C - Colombia

## PARÁGRAFO SEGUNDO

EKOBOLSA informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes. Estas tarifas se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a EKOBOLSA. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, así como el tamaño y el peso de los mismos.

## PROMOCIONES ESPECIALES

Para cada promoción se publicarán las bases por separado y estarán claramente disponibles en el sitio durante el tiempo que dure la promoción. Queda por entendido que las bases publicadas de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

## ¿CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO?

Usted debe tener 18 años o más para comprar productos a través de nuestro Sitio Web. Si es menor de edad, debe suministrar los datos de un adulto responsable. Los pedidos que usted realice a través del Sitio Web de los productos ofrecidos por EKOBOLSA son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando EKOBOLSA le confirme por email el pedido. Hasta que reciba esa confirmación, usted podrá cancelar el pedido.

Usted garantiza que la información que proporcione a EKOBOLSA en la solicitud o pedido es exacta y completa. EKOBOLSA no está obligada a aceptar un pedido. EKOBOLSA tendrá derecho en todo momento a verificar un pedido por anticipado o a rechazar un pedido sin necesidad de alegar razones. Si EKOBOLSA no confirma su pedido en el plazo de diez días hábiles, se considerará rechazado.

## ENTREGA-COBERTURA

- EKOBOLSA realiza despachos a todos los municipios del territorio Colombiano a través de su transportadora aliada que garantiza seguridad y cobertura para que su compra llegue a la dirección indicada.
- El pago del envío debe ser asumido por usted y EKOBOLSA realizará la entrega en la dirección que usted nos suministre en el territorio colombiano.
- EKOBOLSA sólo puede realizar la entrega en una dirección de entrega que sea una dirección de domicilio o de oficina.
- Las entregas se realizarán en días hábiles.
- Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo.
- Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación. Para ello, deberá enviarse a EKOBOLSA una notificación de incumplimiento para darle la mejor solución.

ekobolsa.com  
f @ekobolsa

☎ 57 (1) 756 98 94

## OPCIONES EN CASO DE PROBLEMAS EN LA ENTREGA

Si EKOBOLSA declara antes de celebrar el contrato que no puede suministrar los productos pedidos, podrá ofrecerle un producto equivalente en términos de calidad, precio y función. Usted no estará obligado a aceptar el producto de sustitución y, si así lo desea, usted podrá devolverlo en el plazo de 30 días y EKOLBSA correrá con los gastos (claramente, seguirá existiendo su derecho de cancelación o devolución del producto en relación).

Si EKOBOLSA declara, después de celebrar el contrato, que no puede suministrar los productos pedidos y no es responsable de esta situación, tendrá el derecho a terminar el contrato. Naturalmente, EKOBOLSA le informará inmediatamente al respecto y le reembolsará los pagos que haya realizado.

## RESERVA DE DOMINIO

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de EKOBOLSA hasta que usted haya pagado íntegramente todos los importes debidos en virtud de cualquier contrato que tenga con nosotros, incluidos el pago de costes, el de entregas anteriores o posteriores, o el de entregas parciales. Usted no podrá vender, disponer o gravar los productos antes de adquirir la propiedad de los mismos.

[ekobolsa.com](http://ekobolsa.com)  
f @ekobolsa

☎ 57 (1) 756 98 94

Carrera 106 # 15 A – 25 Manz. 14 Bodega 2 **Zona Franca Bogotá D.C - Colombia**